



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit BAZG

QuickZoll

Wie aus einer einfachen Idee ein digitaler Grenzübertritt wurde

Bärner Requirements Night

26.08.2026 / Norbert Zurwerra & Martin Schwab





Das BAZG Unser Auftrag

Wir das BAZG sorgen für eine **umfassende Sicherheit** an der Schweizer Grenze für die **Bevölkerung**, die **Wirtschaft** und den **Staat**.



Täglich:



2.2 Mio
Personen
pro Tag



1.1 Mio
Fahrzeuge
pro Tag



21'000
LKW
pro Tag

Generell Kennzahlen:



CHF 13.2 Mio
Umsatz Quickzoll



72.8 Mio
Zollanmeldungen im
Handelswarenverkehr

Ein Tag an der Grenze



64 Mio. CHF
Einnahmen



21
Medikamenten- oder
Doping-Sendungen



67
zur Fahndung oder
Verhaftung ausgeschriebene
Personen



4
gefälschte
Ausweise



40
rechtswidrige
Aufenthalte



35 Fälle von
Produktpiraterie



19 kg
Drogen



28
mangelhafte
Lastwagen



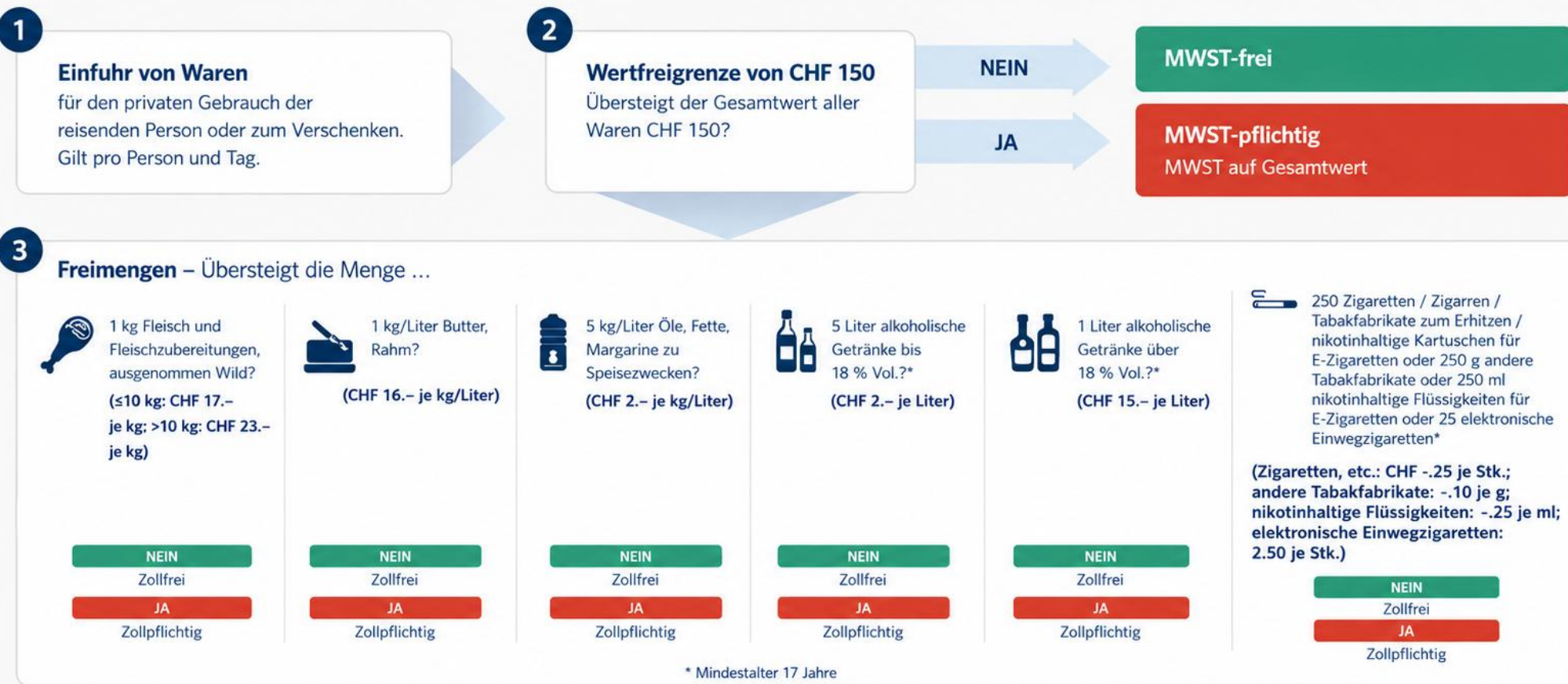
11
verbotene
Waffen



Einreise: Was Sie verzollen müssen

Privatwaren – Einfuhr in die Schweiz

Wichtige Regeln auf einen Blick





Schriftliche Selbstanmeldung im Reiseverkehr



Zollanmeldung im Reiseverkehr
Déclaration en douane dans le trafic touristique
Dichiarazione doganale nel traffico turistico
Customs declaration concerning tourist traffic

A

Name - Nom Cognome - Last name		Ausweis-Nr. - N° pièce d'identité N. carta d'identità - ID	
Vorname - Prénom Nome - First name		Festnetztelefon - Téléphone fixe Telefono fisso - Landline	
Adresse - Adresse Indirizzo - Address		Mobiletelefon - Tél. portable Cellulare - Mobile phone	
PLZ/Ortschaft - NPA/Lieu NPA/Luogo - Postcode/city/town		Kontrollschid-Nr. - Plaque Targa - Number plate	
Land - Pays Paese - Country		E-Mail - courriel e-mail - email	

Anzahl der Personen, auf die sich die Zollanmeldung bezieht:
Nombre de personnes couvertes par la déclaration en douane:
Numero di persone interessate dalla dichiarazione doganale:
Number of people to which the declaration refers:

Ich deklariere, dass die Personen, auf die sich die Zollanmeldung bezieht, nur die Waren gemäss beiliegenden Belegen und/oder wie unten angemeldet mitführen:

Je déclare que les personnes couvertes par la déclaration ne transportent que les marchandises selon justificatifs annexés et/ou déclarées ci-dessous:

Dichiaro che le persone interessate dalla dichiarazione doganale trasportano solo le merci indicate nei giustificativi allegati e/o dichiarate di seguito:

I declare that the persons to whom this customs declaration refers are only carrying the goods in accordance with the documents enclosed and/or as declared below:

Warenbeschreibung - Désignation des marchandises Descrizione delle merci - Description of goods	Menge - Quantité Quantità - Quantity	Währung - Devise Valuta - Currency (CHF, Euro, \$, ...)	Wert - Valeur Valore - Value

Die Waren sind bestimmt:
Les marchandises sont destinées:
Le merci sono destinate:
The goods are destined:

☐ für die Schweiz
à la Suisse
alla Svizzera
for Switzerland

☐ für den Transit durch die Schweiz
à transit per la Suisse
al transito attraverso la Svizzera
for transit through Switzerland

Ich bestätige die Richtigkeit der Zollanmeldung und nehme zur Kenntnis, dass sie verbindlich ist.
Je confirme la conformité de ma déclaration et prends connaissance qu'elle est contraignante.
Confermo l'esattezza della dichiarazione doganale e prendo atto del fatto che essa è vincolante.
I hereby confirm the accuracy of the declaration and acknowledge that it is binding.

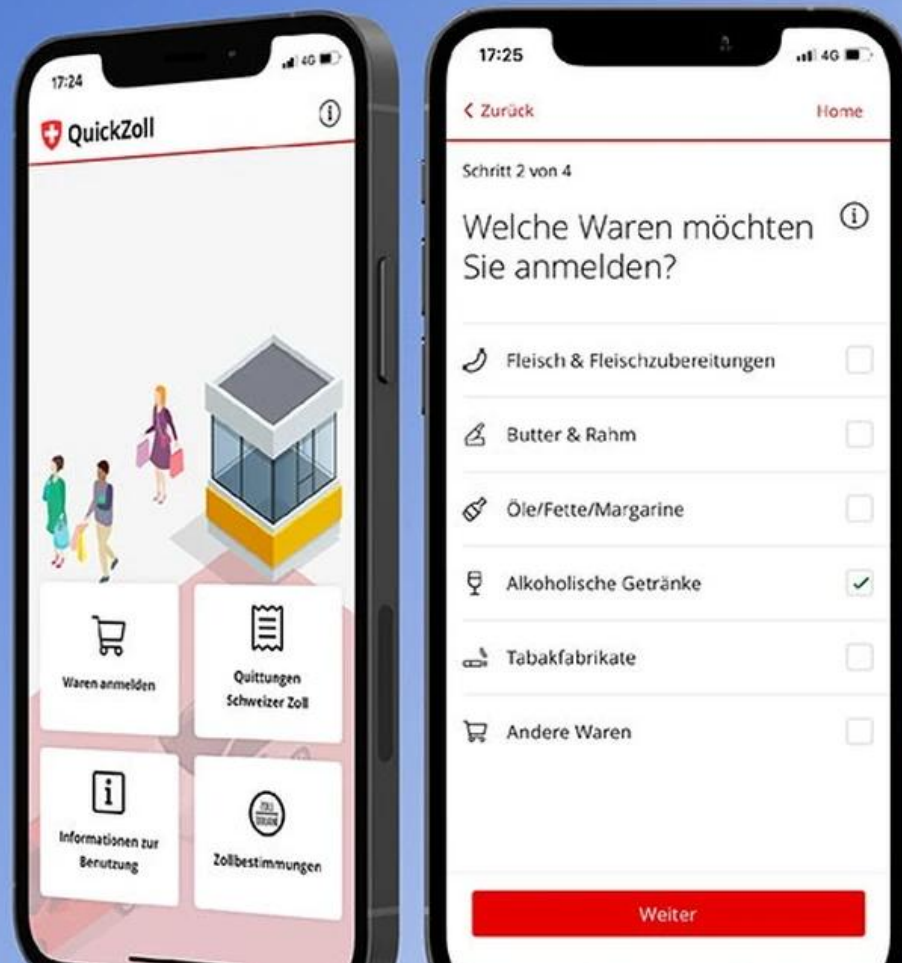
Datum - Date
Data - Date

Unterschrift - Signature
Firma - Signature



QuickZoll – der digitale Weg

Die offizielle
Verzollungs-App
für die Anmeldung
Ihrer privaten
Waren.





QuickZoll – Initiale Idee

Die Kombination bewährter Grundlagen: einfach, sicher und korrekt





QuickZoll – das Bedürfnis der Reisenden im Focus

Die Reisenden wollen keine Zollprozesse erledigen.
Sie wollen einfach, schnell und korrekt einreisen.





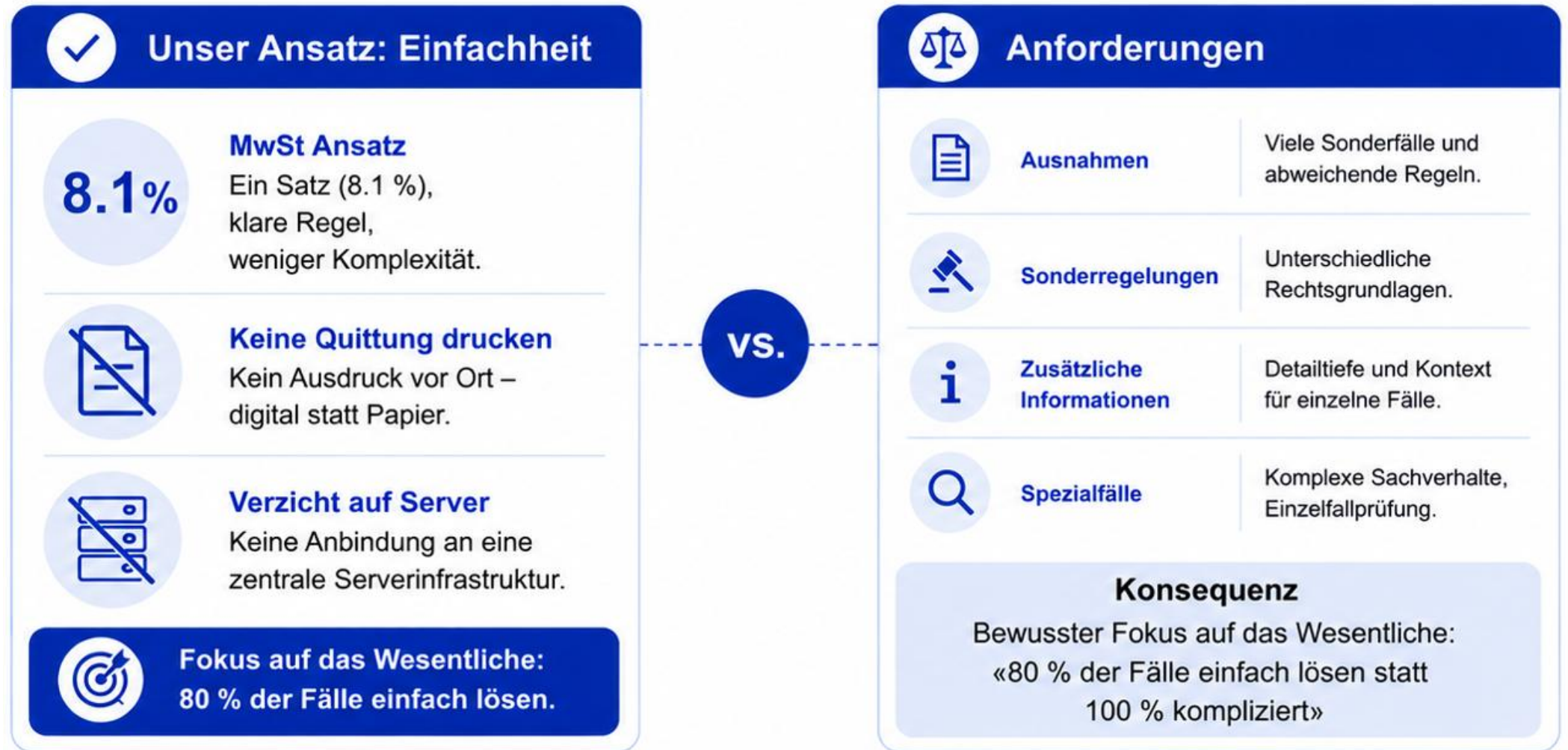
QuickZoll – Divergierende Interessen

Zwei Perspektiven, ein gemeinsames Ziel: Sichere und effiziente Grenzübertritte.





QuickZoll – Einfachheit versus Anforderungen





QuickZoll – Agil zum Ziel

In 6 Monaten von der Ausschreibung zur produktiven App.





QuickZoll – Learnings

Lösungsorientierung, Pragmatismus und gemeinsames Vorgehen versus Perfektionsanspruch, unklare technische Grundlagen.



The Good – was hat uns weitergebracht



Lösungsorientiert: Lösungen suchen statt Probleme verwalten



Veränderungen nutzen: Veränderungen als Chance verstehen und aktiv vorantreiben



Gemeinsame Haltung: Vertrauen, Zusammenarbeit und klare Führung schaffen eine gemeinsame Haltung



Pragmatismus: Entscheidungen unter Unsicherheit und Risiken rasch treffen, daraus lernen und bei Bedarf korrigieren



Anstoss für Kulturwechsel: Erster Schritt Richtung «DaziT-Groove» unter dem Motto «Stop Starting, Start Finishing»



The Bad – was hat uns gebremst



100%-Kultur: Exaktheit und Perfektionsanspruch führten bei Vereinfachungen zu Widerstand



Vereinfachungen: Führten auch bei Anwendern zu Kritik; der Verweis auf die normale Verzollung war nicht befriedigend



Verzicht auf Server: Probleme mit Versionskontrolle und Buchungslogik erzwangen schliesslich doch einen Server



Kontrolle Technologiestack: Stack war kaum definiert; Teile mussten ausgetauscht werden



The Ugly – das hat wehgetan



Freihandvergabe: Erreichung der Freihandlimite führte zum Wechsel des Technologiepartners



Neuentwicklungen: Der Wechsel des Technologiepartners führte zu zahlreichen Änderungen auf Technologieebene



Belastung Team: Unsicherheiten sowie Anforderungs- und Technologieänderungen führten zu Mehrbelastung



QuickZoll – Mehrwert 13 Mio

Wichtigste Kennzahl: die Bevölkerung nutzt den digitalen Kanal freiwillig



**Hunderttausende
Downloads**



**Millionen Franken
an Abgaben digital
erhoben**



**Hohe Akzeptanz
bei Reisenden**



**Entlastung der
Mitarbeitenden**



**Höhere
Prozessqualität**



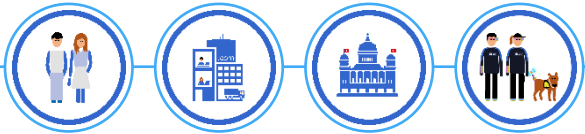
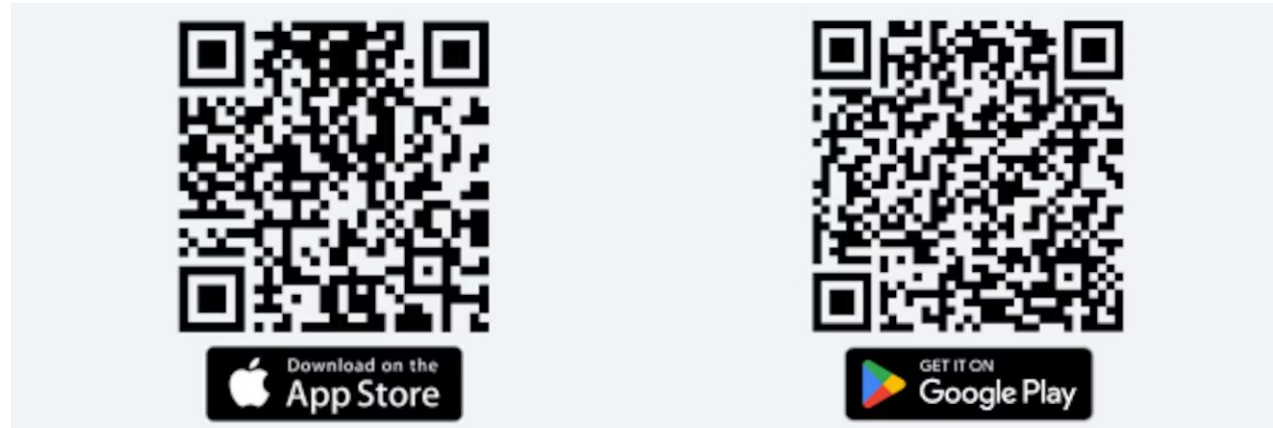
QuickZoll – Senkung der Wertfreigrenze

Politische Entscheide – direkter Einfluss auf unsere App.





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit





Fragen und Diskussion

Welche Anforderungen würden Sie heute bewusst nicht mehr umsetzen?

